

Serviceanforderung Gastronomiesysteme Kostenübernahme

Kunde (Stempel oder kpl Adresse):

.....

MCM GmbH Neumarkt

Nürnberger Straße 35
 92318 Neumarkt
 Tel 09181 – 2 32 22-0
 Fax 09181 – 2 32 22 22

Call Eingang

Datum / Uhrzeit
/.....

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne helfen wir Ihnen weiter. Ein gültiger Wartungsvertrag besteht mit Ihnen, unsere Kosten im Falle eines Notdienst Einsatzes sind Ihnen daher bereits bekannt. Wir wissen, dass dies manchmal dennoch untergehen kann, deshalb noch einmal vorab eine kurze Übersicht der Kostenstruktur zu bekommen.

	Berechnung pro angefangene Viertelstunde mit Vertrag
Telefon Support (falls erforderlich inkl. Fernwartung): Mo-Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr Mo-Fr von 17:00 bis 23:00 Uhr Sa/So/Feiertags von 08:00 bis 23:00 Uhr	Dienstleistungen unter 15 Min Gesamtaufwand sind im Vertrag inklusive und werden nicht gesondert abgerechnet. EUR 24,00 EUR 28,00 EUR 34,00
Techniker Support vor Ort: Mo-Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr Mo-Fr von 17:00 bis 23:00 Uhr Sa/So/Feiertags von 08:00 bis 23:00 Uhr	EUR 24,00 EUR 28,00 EUR 34,00 + EUR 100,00 psch.
Anfahrt:	Sonderkonditionen
Leihgeräte bei defekter Hardware (nach Verfügbarkeit) ¹⁾	Kostenfrei
Software Updates:	Aktuellster Software-Stand mit Kosten des WV abgegolten
Installation des Updates:	Siehe Preise Telefon Support/Support vor Ort.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer. Die Rechnungen sind sofort ohne Abzug zur Bezahlung fällig. Bitte bestätigen Sie uns diese Serviceanforderung inkl. Kostenübernahme per Mail oder Fax. Nach Erhalt der Bestätigung beginnen wir mit der Bearbeitung Ihres Servicefalls. Gerne können Sie unseren Betreuungsvertrag erhalten. Ein Angebot hierfür erhalten Sie per Anfrage an: info-nm@mcm.de

Garantieleistungen der Hardwarehersteller enthalten keine Dienstleistungen, Leihstellungen oder Anfahrtskosten. Diese werden im Bedarfsfall separat abgerechnet. Nur bei gesonderten Wartungsverträgen oder Vor-Ort-Service Paketen des jeweiligen Herstellers sind diese Leistungen spezifiziert und im vereinbarten Umfang enthalten.

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift verbindlich die Anforderung der kostenpflichtigen Dienstleistungen.

.....
 Ort / Datum

.....
 Stempel / Unterschrift